

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №36»**



**Программа  
внутришкольной системы оценки  
качества образования**

**Авторы:**  
**Свешникова Людмила Ивановна**  
директор школы

**Караваева Светлана Викторовна**  
заместитель директора по УВР

**Корнеева Людмила Викторовна**  
заместитель директора по УВР

**2016 город Тамбов**

## Содержание

Паспорт программы .....	3
Введение.....	5
Основные цели, задачи и принципы функционирования ВСОКО .....	10
Нормативно-правовая база.....	11
Организационно-технологическая структура ВСОКО школы.....	11
Функциональная характеристика ВСОКО школы.....	12
Процедуры оценки качества образования .....	14
Гласность и открытость результатов оценки качества образования .....	18
Критерии и показатели системы оценки качества образования в школе.....	18
Этапы реализации программы .....	22
Циклограмма трехлетнего периода реализации программы .....	22
План мероприятий по реализации ВСОКО на 2016 -2019 годы .....	24
Ожидаемый результат.....	25
Критерии эффективности результатов.....	26
Возможные риски и их минимизация .....	26

## Паспорт программы

<b>НАИМЕНОВАНИЕ ПРОГРАММЫ</b>	Внутришкольная система оценки качества образования
<b>РАЗРАБОТЧИК</b>	Администрация МАОУ СОШ № 36 города Тамбова
<b>ЦЕЛИ ВСОКО</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ создание эффективной системы получения объективной информации о состоянии качества образования, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень</li> <li>○ принятие обоснованных и своевременных управленческих решений на школьном уровне</li> <li>○ распространение достоверной информации о состоянии качества образования в школе</li> </ul>
<b>ЗАДАЧИ ПРОГРАММЫ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ создать ВСОКО школы;</li> <li>○ утвердить системы критериев, показателей и индикаторов ВСОКО школы в соответствии с муниципальным стандартом оценки качества образования;</li> <li>○ организовать методическое сопровождение по внедрению ВСОКО школы;</li> <li>○ проводить мониторинг и оценку качества образования на основе выбранной модели ВСОКО школы;</li> <li>○ выявить факторы и риски, влияющих на качество образования и способствующих достижению поставленных целей ВСОКО школы;</li> <li>○ стимулировать деятельность педагогических работников по результатам оценки качества;</li> <li>○ привлечь внимание общественности к независимой внешней оценке качества образования на всех уровнях и ступенях;</li> <li>○ повысить уровень информированности участников образовательного процесса и общественности о результатах оценки качества образовательных услуг школы;</li> <li>○ прогнозировать развитие образовательной системы школы</li> </ul>
<b>НАПРАВЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ использование эффективных диагностических и оценочных процедур, мониторинговых исследований по оценке качества образования, образовательного процесса и результатов труда педагогов;</li> <li>○ обеспечение открытости и достоверности информации о деятельности школы</li> <li>○ стимулирование и поддержка стремления участников образовательного процесса к постоянному повышению качества образования</li> </ul>
<b>СРОКИ ДЕЙСТВИЯ</b>	2016-2019 г.г.
<b>ИСПОЛНИТЕЛИ</b>	○ Педагогический коллектив школы
<b>ПОЛЬЗОВАТЕЛИ</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Государство и общество</li> <li>○ Учащиеся и их родители;</li> <li>○ Система образования</li> </ul>

<p><b>ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Создание ВСОКО школы, разработка и внедрение системы статистики и мониторинга</li> <li>○ Применение в образовательном процессе инновационных технологий, организация методического сопровождения по внедрению ВСОКО школы</li> <li>○ Достижение качества образования учащихся школы, удовлетворяющее социальным запросам</li> <li>○ Прозрачность и открытость системы образования для всех категорий пользователей образовательными услугами</li> <li>○ Выявление зон риска и ограничений при достижении эталонных характеристик выпускника, использование результатов системного мониторинга как фактора влияния на эффективность школы для изменений образовательных, финансово-экономических и организационно-правовых условий развития школы, прогнозирование развития образовательной системы школы;</li> <li>○ Стимулирование деятельности педагогических работников по результатам оценки качества</li> </ul>
<p><b>СИСТЕМА ОРГАНИЗАЦИИ КОНТРОЛЯ ЗА ИСПОЛНЕНИЕ М ПРОГРАММЫ</b></p>	<p>Управление реализацией и контроль за исполнением мероприятий Программы осуществляет:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Администрация школы (директор и его заместители) формируют концептуальные подходы к оценке качества образования, обеспечивают реализацию процедур контроля и оценки качества образования, координируют работу различных структур, деятельность которых связана с вопросами оценки качества образования, определяют состояние и тенденции развития школьного образования, принимают управленческие решения по совершенствованию качества образования.</li> <li>○ ШУС инициирует, участвует в обсуждении и заслушивает руководителей школы по реализации ВСОКО, дает оценку деятельности руководителей и педагогов школы по достижению запланированных результатов в реализации программы развития школы.</li> <li>○ Педагогический совет школы участвует в обсуждении ВСОКО и оценке ряда показателей качества школьного образования.</li> <li>○ Руководители кафедр педагогов школы обеспечивают помощь отдельным педагогам в формировании собственных систем оценки качества обучения и воспитания, проводят экспертизу индивидуальных систем оценки качества образования, используемых учителями.</li> <li>○ Согласованная работа всех организационных структур ВСОКО позволяет обеспечить качества образования</li> </ul>

## Введение

Организация процедуры внутренней системы оценки качества образования является обязательной для каждого образовательного учреждения и является условием реализации статьи 28 ФЗ-273 «Об образовании в Российской Федерации» (Компетенция, права, обязанности и ответственность образовательной организации: п.3/13 «проведение самообследования, обеспечение функционирования внутренней системы оценки качества образования»).

Политика повышения привлекательности школы в сочетании с более качественным управлением своими ресурсами является важной для руководства каждого образовательного учреждения. Основой этой проблематики является реструктуризация всего бюджетного сектора в Российской Федерации создающего условия для усиления ответственности руководителей школ за работу своих учреждений и стимулирует определенную конкурентную борьбу между школами. Новая миссия школ - создание достаточных и необходимых образовательных условий для социальной успешности учащихся и выпускников. Такая задача, естественно, выполнима только при высоком качестве образовательной деятельности.

Основная стратегия создания программы организации внутришкольной системы оценивания образовательных результатов и контроля качества обучения реализуется в системе сочетания принципов внешней независимой оценки, внутренней независимой оценки и самооудита, диалогового формирования путей улучшения.

Обратимся к основным понятиям, которые часто используются в программе.

Качество образования - важнейший показатель успеха школы и поэтому управление им становится приоритетным в работе администрации школы.

Оценка качества образования - определение с помощью диагностических и оценочных процедур степени соответствия ресурсного обеспечения, образовательной деятельности, образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Управление качеством образования - системное, скоординированное воздействие, как на образовательную деятельность, так и на комплекс других связанных с ней основных, управленческих и поддерживающих процессов с целью достижения наибольшего соответствия параметров функционирования образовательной системы, ее социальных и педагогических результатов установленным и предлагаемым требованиям, нормам, стандартам и ожиданиям.

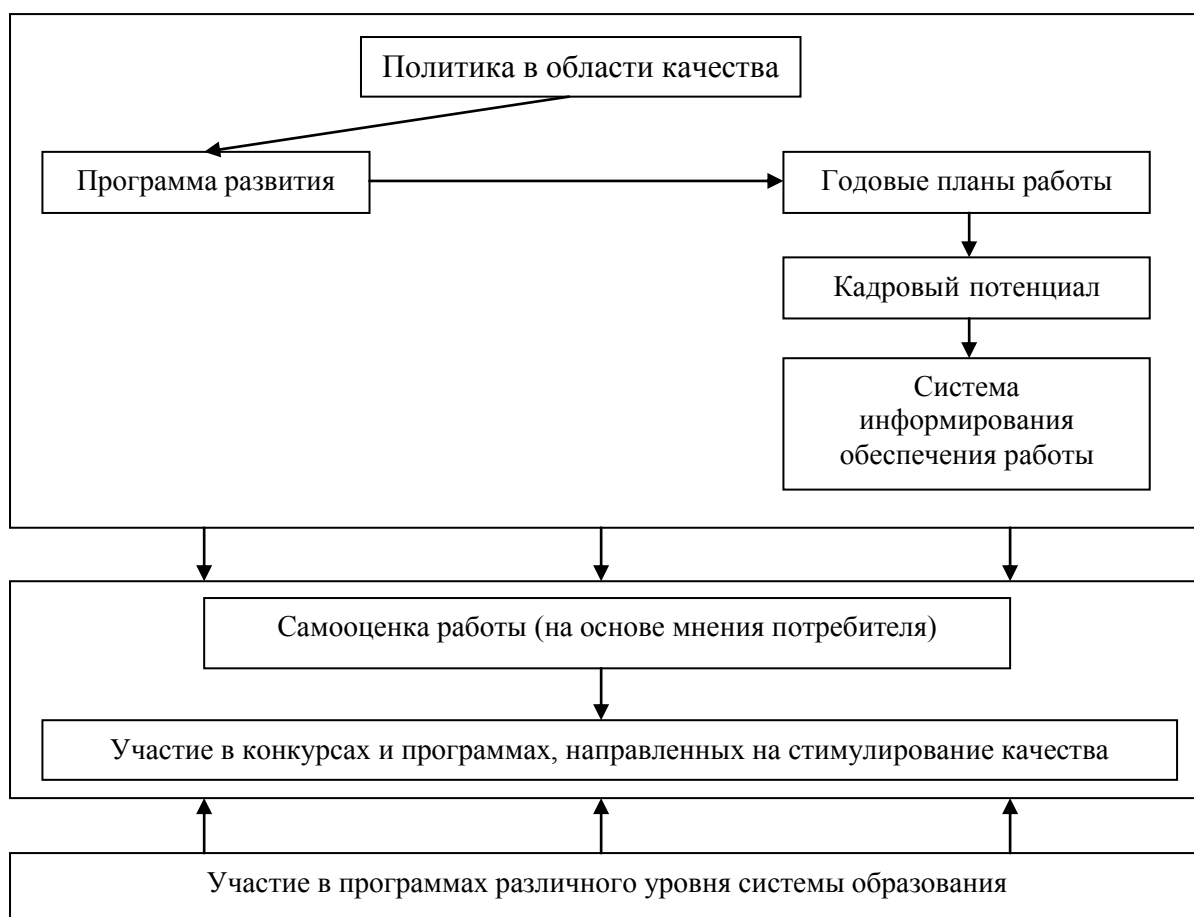
Мониторинг - специально организованное, целевое наблюдение, постоянный контроль и диагностика состояния на базе существующих источников информации, а также специально организованных исследований и измерений. Мониторинг представляет собой систему сбора, обработки, хранения и распространения информации о состоянии образовательной

системы или отдельных ее элементов, а также об удовлетворении образовательных потребностей населения, родителей.

Внутришкольная система оценки качества образования особое внимание обращает на самооценку школы при разработке механизмов постоянного совершенствования и, что более важно, механизмов обеспечения и проверки измеряемых улучшений в качестве образовательной деятельности. Основу составляет ориентация на динамику и результат. Создаваемые методы самооценки должны обеспечивать школе возможность сбора информации для управления и оценки эффективности организации образовательного деятельности на всех уровнях обучения, по сути, отвечая на следующие вопросы:

- Каких основных результатов достигла школа?
- Насколько она соответствует образовательным потребностям и запросам заинтересованных участников – учеников, родителей, учителей, учредителей?
- Насколько эффективна образовательная деятельность?
- Насколько успешно осуществляется управление школой?
- Насколько профессионален управленческий персонал школы?
- Какими ресурсами, условиями и возможностями для улучшения располагает школа?

Ответ на каждый из этих вопросов может быть получен путем оценки качества образования по набору основных направлений. При этом наиболее существенными являются показатели эффективности и тот результат, который деятельность школы приносит ученикам, их семьям, сообществу и персоналу.



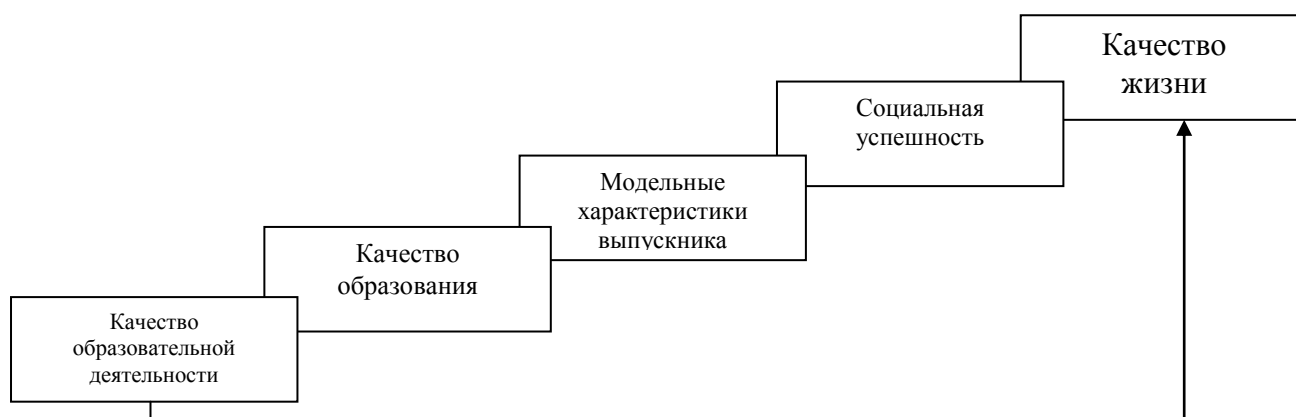
Управленческий персонал школы обеспечивают эффективность образовательного процесса и содействуют формированию целостной оценки возможностей развития и совершенствования школы, ее инновационного потенциала и направления инновационного импульса развития. Использование показателей эффективности и качества предполагается как для самостоятельной оценки, так и для внешней оценки. Несмотря на то, что эти два процесса различаются по целям и аудитории, их методологическая и критериальная основа должны быть едины.

Анализируя деятельность коллектива в повышении качества образования, можно выделить следующие аспекты:

- обновление содержания образования;
- использование инновационных технологий;
- совершенствование системы методической работы;
- совершенствование системы работы с учащимися различных учебных возможностей;
- совершенствование системы воспитательной работы.

Объективными показателями качества являются результаты внешней оценки. Сегодня существуют 4 группы, с различной степенью определенности формирующие требования к результатам образования в школе. Это: государство, которое формирует свои требования в значениях государственных интересов; родители (семьи), которые ориентируются на перспективные рынки труда, на образование своих детей как семейный инвестиционный проект; учащиеся, которые реализуют личные и общественные потребности и установки, связанные с успешной социализацией. Свой вызов к школе обращают работодатели и их профессиональные сообщества, которые через требования к персоналу начинают формировать модельные характеристики выпускника школы.

Модельные характеристики - это набор измеряемых качеств выпускника, которые должны позволить ему: успешно продолжить образование; точно выбирать уровни и содержание профессионального образования; реализовать принципы свободы географического перемещения, академической и профессиональной мобильности; достигнуть предполагаемого социального статуса; приобрести ожидаемое качество жизни; применять освоенные культуры в практике повседневной жизни.



Оценка качества образования осуществляется посредством:

- чётко выстроенной системы внутришкольного мониторинга;
- профессиональной экспертизы качества образования, проводимой администрацией совместно с информационно-аналитической службой;
- общественной оценки качества образования.

Организационная структура, занимающаяся внутришкольной оценкой качества образования:

- администрация школы;
- управляющий совет школы;
- педагогический совет;
- информационно-аналитическая служба;
- научно-методический совет;
- методические кафедры;
- психолого-педагогическая служба;
- родительский комитет;
- профсоюзный комитет.

Управление качеством образования аккумулирует модель управления, механизмы оценки и обеспечения качества и аналитические, информационные системы оценивания.

Качество образования признается как характеристика системы образования, отражающая степень соответствия ресурсного обеспечения, образовательной деятельности, образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Оценка качества образования осуществляется с помощью диагностических и оценочных процедур на основе выявления степени соответствия ресурсного обеспечения, образовательной деятельности, образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Система оценки качества образования представляет собой совокупность организационных и функциональных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой концептуально-методологической основе оценку образовательных достижений учащихся, эффективности деятельности образовательного учреждения и его систем, качества образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования.

Функциональная составляющая оценки качества образования характеризуется:

- инвариантной составляющей, обеспечивающей интересы вышестоящего уровня (федерации, региона, муниципалитета и т.д.) в вопросах управления качеством образования;
- вариативной составляющей, которая обеспечивает собственные приоритеты развития качества образования школы.

Оценка качества образования в МАОУ СОШ №36 предполагает:

- оценку индивидуальных достижений учащихся;
- оценку образовательных программ (включая образовательные



программы, для которых не предусмотрены государственные федеральные образовательные стандарты);

- оценку качества условий образовательной деятельности;
- оценку качества деятельности образовательного учреждения в целом;
- оценку качества управления образовательной системой учреждения.

Потребителями результатов деятельности ВСОКО являются субъекты, заинтересованные в использовании ВСОКО школы как источника объективной и достоверной информации о качестве образовательных услуг.

Основные пользователи результатов оценки качества образования:

- государство (органы законодательной, исполнительной и судебной власти);
- личность (отдельные граждане);
- общество (общественные и научные организации);
- система образования (образовательное учреждение и его система).



Мониторинг и оценка качества образования в МАОУ СОШ №36 проводится по следующим уровням образования:

- начальное общее образование;
- основное общее образование;
- среднее общее образование.

Мониторинг и управление качеством образования ВСОКО школы осуществляется на уровне школы. Оценка качества образования осуществляется на основе системы показателей, характеризующих основные аспекты качества образования (качество результатов, качество условий и качество процесса). Школа обеспечивает проведение необходимых оценочных процедур, разработку и внедрение определенной модели системы оценки

качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использования полученных результатов.

Итоги оценки качества образования используются для стимулирования учащихся, педагогов, административного аппарата школы к достижению высоких результатов.

### **Основные цели, задачи и принципы функционирования ВСОКО**

ВСОКО школы создается с целью совершенствования внутришкольной системы оценивания образовательных результатов и контроля качества обучения, создания механизмов и систем управления качеством всего образовательного процесса в школе, а также предоставления основным пользователям результатов оценки качества образования.

Основными задачами ВСОКО школы являются:

- создать ВСОКО школы;
- утвердить системы критериев, показателей и индикаторов ВСОКО школы;
- организовать методическое сопровождение по внедрению ВСОКО школы;
- проводить мониторинг и оценку качества образования на основе выбранной модели ВСОКО школы;
- выявить факторы и риски, влияющих на качество образования и способствующих достижению поставленных целей ВСОКО школы;
- стимулировать деятельность педагогических работников по результатам оценки качества;
- привлечь внимание общественности к участию в независимой внешней оценке качества образования на всех уровнях;
- повысить уровень информированности участников образовательной деятельности и общественности о результатах оценки качества образовательных услуг в школе;
- прогнозировать развитие образовательной системы школы.

В основу функционирования ВСОКО школы положены принципы:

- целостности;
- иерархичности;
- объективности;
- достоверности;
- полноты и системности;
- оперативности (своевременности);
- открытости, прозрачности, гласности;
- активного взаимодействия с внешней средой;
- непрерывности развития и интеграции в общероссийскую систему оценки качества образования.

Принципы формирования системы критериев (показателей и индикаторов) оценки качества образования:

- ориентация на требования пользователей;
- учет потребностей системы образования;
- минимизация системы критериев (показателей и индикаторов);
- инструментальность и технологичность используемых критериев;
- оптимальность использования источников первичных данных;
- соблюдение морально-этических норм в отборе критериев.

### **Нормативно-правовая база**

Указ Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. N 597 "О мероприятиях по реализации государственной социальной политики";

Постановление Правительства Российской Федерации от 10 июля 2013 г. N 582 "Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации";

Постановление Правительства Российской Федерации от 5 августа 2013 г. N 662 "Об осуществлении мониторинга системы образования";

Распоряжение Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 г. N 487-р о плане мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013-2015 годы;

Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (статья 95 "Независимая оценка качества образования");

Государственная программа Российской Федерации "Развитие образования" на 2013-2020 годы, утвержденная постановлением Правительства Российской Федерации от 15 апреля 2014 г. N 295;

Приказ Минобрнауки России от 14 июня 2013 г. N 462 "Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации";

Приказ Минобрнауки России от 10.12.2013 г. N 1324 "Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию";

Приказ Минобрнауки России от 05.12.2014 г. N 1547 "Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность";

"Принципы рейтингования в образовании Российской Федерации", утвержденные Общественной Палатой Российской Федерации в марте 2014 г.

### **Организационно-технологическая структура ВСОКО школы**

В организационно-технологическую структуру ВСОКО школы включены:

- школа и её система;
- система подготовки специалистов для проведения контрольно-

оценочных процедур по новым технологиям;

- банк инструментария педагогических измерений;
- стандартизированные контрольно-оценочные процедуры;
- методики оценки качества образования.

### **Функциональная характеристика ВСОКО школы**

**Администрация школы** осуществляет нормативное правовое регулирование:

- разработка ВСОКО на уровне школы;
- определение стратегических целей (прогнозирование) развития системы образования школы;
- организация научно-методического сопровождения внедрения ВСОКО школы;
- мониторинг и оценка качества образования в системе образования школы на основе разработанной модели;
- выявление факторов и рисков, влияющих на качество образования и способствующих достижению поставленных целей повышения (изменения) качества образования;
- привлечение общественности к внешней оценке качества образования в школе на всех уровнях;
- разработка новых моделей управления качеством образования на уровне школы;
- разработка технического задания на проведение мониторинга и оценки качества образования;
- определение организационных схем обеспечения пользователей информацией о качестве образования школы;
- принятие управленческих решений по результатам оценки качества образования ОО.

**Информационно-аналитическая служба и научно методический совет:**

- участвует в разработке ВСОКО на уровне школы;
- координирует функционирование системы оценки качества образования на уровне школы;
- обсуждает и принимает коллегиальные решения по стратегическим вопросам оценки качества образования;
- планирует мероприятия в области оценки качества образования на уровне.

**Педагогический совет:**

- содействует определению стратегических направлений развития системы образования в школе;
- принимает участие в формировании информационных запросов основных пользователей системы оценки качества образования школы, в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы образования, в экспертизе качества образовательных

результатов, условий организации учебного процесса в школе, в оценке качества и результативности труда работников школы;

- содействует организации работы по повышению квалификации педагогических работников, развитию их творческих инициатив.

#### **Методические кафедры:**

- организуют научно-методическое сопровождение внедрения ВСОКО школы;

- участвуют в процедурах оценки качества индивидуальных образовательных достижений учащихся, профессиональной компетентности педагогов и их деятельности, оценки качества образовательной деятельности, качества инновационной деятельности, качества оценки условий (комфортности) обучения, оценки качества воспитательной работы по предмету, качества материально-технического обеспечения;

- обеспечивают информационно - методическую поддержку педагогических работников;

- участвуют в диссеминации педагогического опыта;

- ходатайствуют о поощрении педагогических работников за высокие показатели качества образования;

- заслушивают аналитические отчёты педагогов и выступают в качестве заявителей в ПНПО в конкурсе лучших учителей.

#### **Управляющий совет:**

- содействует реализации принципа общественного участия в управлении образованием в школе;

- участвует в согласовании определения стимулирующих доплат педагогическим работникам по результатам оценки качества образования;

- участвует в обсуждении и заслушивает директора школы по реализации ВСОКО школы;

- готовит предложения по формированию приоритетных направлений стратегии развития школы;

- осуществляет общественный контроль за качеством образования и деятельностью школы в формах общественного наблюдения, общественной экспертизы;

- принимает участие в оценке качества образования, в том числе в лицензировании и аккредитации школы;

- даёт оценку достижений школы.

**Психолого-педагогическая служба** осуществляет психолого-педагогическое сопровождение в рамках реализации ВСОКО;

**Родительский комитет** участвует в обсуждении ВСОКО школы и процедурах оценки качества материально-технического обеспечения, условий обучения, качества воспитательной работы, организации питания, оценки состояния здоровья обучающихся.

#### **Профсоюзный комитет школы:**

- контролирует исполнение трудового законодательства, дополнительных соглашений к трудовым договорам сотрудников, Коллективного договора,

- правил внутреннего трудового распорядка, должностных инструкций

работников образовательного учреждения;

- участвует в определении стимулирующих доплат педагогическим работникам по результатам оценки качества образования;
- участвует в поощрении педагогических работников за высокие показатели качества образования.

### **Процедуры оценки качества образования**

Реализация ВСОКО школы осуществляется через процедуры оценки качества:

- лицензирование школы;
- государственную аккредитацию школы;
- государственную итоговую аттестацию выпускников;
- независимые формы итоговой аттестации по уровням образования;
- мониторинг качества образования;
- внутренний мониторинг школы и педагогической деятельности;
- общественную экспертизу качества образования;
- рейтинги образовательных учреждений;
- конкурсы.

1. Процедура оценки индивидуальных образовательных достижений учащихся включает в себя:

- образовательные достижения по отдельным предметам;
- динамика образовательных достижений;
- отношение к учебным предметам;
- внеучебные компетентности (познавательные, социальные, информационные и т.д.);
- удовлетворенность образованием;
- степень участия в образовательном процессе (активность работы на уроке, участие во внеурочной работе и т.д.);
- дальнейшее образование и карьера выпускника.

2. Процедура оценки профессиональной компетентности педагогов и их деятельности по обеспечению требуемого качества образования включает в себя:

- новую систему аттестации;
- отношение к инновационной работе;
- отношение и готовность к повышению педагогического мастерства (систематичность прохождения курсов, участие в работе методических объединений, участие в научной работе и т.д.);
- знание и использование современных педагогических методик и технологий;
- образовательные достижения учащихся;
- подготовку и участие в качестве экспертов ЕГЭ, аттестационных комиссий, жюри и т.д.;

- личные достижения в конкурсах «Учитель года», «Воспитать человека», ПНПО и других профессиональных конкурсах;
- участие в информационных педагогических сообществах.

3. Процедура оценки качества образовательного процесса включает в себя:

- результаты лицензирования, аттестации и государственной аккредитации;
- оценку достижений в Приоритетном национальном проекте «Образование», различных конкурсах, проектах;
- эффективность механизмов самооценки и внешней оценки достоинств и недостатков в учебной, научно-методической, административной и хозяйственной деятельности, принятия стратегически значимых решений путем анализа ежегодных публичных докладов.

4. Процедура оценки качества материально-технического обеспечения образовательного процесса включает в себя:

- наличие и достаточность информационной (компьютерной, мультимедийной и др.) техники, её соответствие современным требованиям;
- программно-информационное обеспечение, наличие Интернета, эффективность использования в учебном процессе;
- оснащённость учебных кабинетов современным оборудованием, средствами обучения и мебелью;
- обеспеченность методической и учебной литературой.

5. Процедура оценки качества инновационной деятельности включают в себя:

- оценку эффективности введения профориентационной работы;
- оценку воздействия инноваций на развитие системы образования в целом;
- полезность и практическая значимость инновационных процессов.

6. Процедура оценки комфортности обучения включает в себя:

- оценку соответствия службы охраны труда и обеспечение безопасности (техники безопасности, охраны труда, противопожарной безопасности, производственной санитарии, антитеррористической защищенности) требования нормативных документов;
- оценку состояния условий обучения требованиям СанПиН (к размещению школы, земельному участку, зданию, оборудованию помещений, воздушно-тепловому режиму, искусственному и естественному освещению, водоснабжению и канализации, режиму общеобразовательного процесса, организации медицинского обслуживания, организации питания);
- оценку морально-психологического климата.

7. Процедура оценки доступности образования включает в себя:

- анализ и оценку системы приема учащихся в школу;
- оценку уровня текучести учащихся на всех уровнях обучения (количество, причины, динамика, законность);
- конкурентоспособность (отношение количества детей школьного

возраста, проживающих в микрорайоне школы, но обучающихся в других школы, к количеству детей, проживающих в других микрорайонах, но учащихся в школе);

- оценку открытости школы для родителей и общественных организаций.

8. Процедура оценки системы дополнительного образования включает в себя:

- количество предоставляемых школой дополнительных образовательных услуг и охват ими учащихся;

- заинтересованность родителей и учащихся в дополнительных образовательных услугах, в т.ч. и платных;

- степень соответствия количества и качества дополнительных образовательных услуг запросам родителей и учащихся;

- результативность предоставляемых образовательных услуг (наличие победителей олимпиад, конкурсов, соревнований, фестивалей и т.д.);

- применимость полученных знаний и умений на практике.

9. Процедура оценки организации питания включает в себя:

- определение категории и количества детей, обеспечиваемых бесплатным питанием;

- изучение порядка определения контингента учащихся, нуждающихся в бесплатном питании;

- количества учащихся, получающих горячее питание за счет бюджетных средств и средств родителей;

- наличие претензий к качеству и ассортименту питания;

- соблюдение нормативов и требований СанПиН

10. Процедура оценки состояния здоровья обучающихся включает в себя:

- наличие медицинского кабинета и его оснащенность в соответствии с современными требованиями;

- регулярность и качество проведения санитарно-эпидемиологических и гигиенических профилактических мероприятий;

- оценку заболеваемости учащихся, педагогических и других работников;

- оценку эффективности оздоровительной работы (оздоровительный компонент содержания учебных предметов, здоровьесберегающие программы, режим дня, организация отдыха и оздоровления детей в каникулярное время и т.д.);

- оценку состояния физкультурно-оздоровительной работы (распределение школьников по уровню физического развития, группам риска, группам здоровья, группам физической культуры);

- оценку объема и качества социальной и психологической помощи.

11. Процедура оценки качества воспитательной работы включает в себя:

- степень вовлеченности в воспитательный процесс педагогического коллектива и родителей;



- демократичности, характера планирования воспитательной работы;
- охват учащихся таким содержанием деятельности, которая соответствует их интересам и потребностям;
- наличие детского самоуправления, его соответствие различным направлениям детской самодеятельности;
- удовлетворенность учащихся и родителей воспитательным процессом и наличие положительной динамики результатов воспитания на уроке, вне урока, вне школы;
- наличие положительной динамики в оценке учащимися роли школы, класса, учителей, товарищей, удовлетворенности обучением, проведением досуга, отношениями с родителями;
- наличие сложившейся системы стимулирования участников воспитательного процесса.

12. Процедура оценки качества финансово-экономической деятельности включает в себя:

- оценку своевременности, объективности и открытости введения новой системы оплаты труда;
- анализ штатного расписания;
- анализ наполняемости классов;
- анализ сметы по бюджетным ассигнованиям на финансовый год и продуктивности использования её расходной части;
- наличие договоров по платным дополнительным образовательным услугам и другим приносящим доход услугам;
- оценку управленческих решений, принятых по актам проверок и обследований финансово-хозяйственной деятельности школы вышестоящими и другими организациями.

13. Процедура оценки управленческой деятельности включает в себя:

- Координирование деятельности ВСОКО;
- Анализ деятельности ВСОКО;
- Принятие управленческих решений по результатам ВСОКО;
- Прогнозирование дальнейшей образовательной деятельности с учетом результатов ВСОКО.

В основу содержания процедур оценки качества образования школы положены следующие критерии оценки качества образования:

1. динамика индивидуальных образовательных достижений учащихся, подтверждаемая в ходе аттестации и участия в конкурсной деятельности;
2. динамика профессиональной компетентности педагогов и их деятельности, подтверждаемая в ходе аттестации, и участия в конкурсной деятельности;
3. результат (доступность и качество) организации образовательного процесса;
4. динамика и результат (качественный и количественный уровень) материально-технического обеспечения;
5. результат инновационной деятельности;

6. результат (доступность и качество) условий обучения;
7. результат (качественный уровень) доступности образования;
8. динамика сохранности контингента учащихся;
9. результат (доступность и качество) организации системы дополнительного образования;
10. динамика и результат (качество) организации питания;
11. динамика и результат (качественный и количественный уровень) состояния здоровья учащихся;
12. результат (доступность и качество) воспитательной работы;
13. динамика и результат финансового обеспечения;
14. результат открытости деятельности школы;
15. результат управленческой деятельности.

Номенклатура показателей и индикаторов для критериев оценки качества, а также периодичность проведения оценки качества образования, субъекты оценочной деятельности и формы результатов оценивания устанавливаются на уровне школы соответствующими локальными актами школы.

При оценке качества образования основными методами установления фактических значений показателей являются экспертиза и измерение. Процедура проведения экспертизы и измерений устанавливается на уровне школы соответствующими локальными актами школы.

### **Гласность и открытость результатов оценки качества образования**

Гласность и открытость результатов оценки качества образования обеспечивается путем предоставления информационных материалов основным потребителям результатов ВСОКО школы, средствам массовой информации.

### **Критерии и показатели системы оценки качества образования в школе**

Система оценки качества образования включает в себя комплекс критериев, показателей и индикаторов, который в полной мере будет соответствовать задачам повышения качества образования на уровне учителя и школы.

1. Критерий «Формирование функциональной грамотности (предметных компетенций)»

Содержание критерия:

Наличие знаний, умений и способностей учащихся, обеспечивающих успешность освоения федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных программ школы (способность применять знания на практике, способность к обучению, способность адаптации к новым ситуациям, воля к успеху)

Данный критерий - один из самых важных и весомых. Он позволяет судить о профессионализме и эффективности работы учителя.

<b>Показатели</b>	<b>Индикаторы</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Достижение учащимися положительных показателей в сравнении с предыдущим периодом (позитивная динамика уровня образовательных достижений учащихся)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Оценки промежуточной и итоговой аттестации</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Увеличение количества учащихся, принимающих участие, а также победивших в конкурсных мероприятиях школьного, муниципального, регионального и прочих уровней.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Награды различного уровня</li> <li>Реестр участников конкурсных мероприятий</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Увеличение количества научно-исследовательских, проектных и творческих работ учащихся, представленных на различных уровнях</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Награды различного уровня</li> <li>Реестр участников</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li></li> </ul>

## 2. Критерий «Формирование социальных компетенций»

Содержание критерия:

Способность учащихся брать на себя ответственность, участвовать в функционировании школьного самоуправления, способность быть лидером, способность работать самостоятельно.

<b>Показатели</b>	<b>Индикаторы</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Динамика участия школьников в общественно-активной деятельности.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Реестр участников мероприятий</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Активность учащихся в жизни и решение проблем класса, школы и окружающего социума посредством участия в школьном самоуправлении, в социальных проектах.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Официальные письма, благодарности, отзывы. Положительная информация в СМИ о деятельности учащихся школы. Благотворительные акции (отчет, отзыв)</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Сформированность правового поведения в классах</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Отсутствие правонарушений у учащихся за отчетный период. Снятие с внутришкольного учета и учёта в КДН.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Сформированность основ экономического сознания.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Участие и победы в конкурсах, проектах по экономической проблематике</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Увеличение успешно социализирующихся детей группы риска.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Положительная динамика.</li> </ul>

### 3. Критерий «Формирование поликультурных компетенций»

Содержание критерия:

Понимание различий между культурами, уважение к представителям иных культур, языков, религий.

Показатели	Индикаторы
<ul style="list-style-type: none"> <li>Результаты исследования толерантности.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Отсутствие конфликтов на межнациональной и религиозной почве</li> <li>Эмоциональная отзывчивость, эмпатия, толерантность.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Знание и уважение культурных традиций, способствующих интеграции учащихся в современное общество</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Участие в конкурсах, проектах</li> </ul>

### 4. Критерий «Формирование коммуникативных компетенций»

Содержание критерия:

Владение навыками устного и письменного общения, умение урегулировать конфликты

Показатели	Индикаторы
<ul style="list-style-type: none"> <li>Владение конкретными навыками, поведенческими реакциями, умением решать конфликтные ситуации</li> <li>Сформированность навыков работы в группе, выполнение различных социальных ролей в коллективе</li> <li>Умение представить себя.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Оценки экспертов:               <ol style="list-style-type: none"> <li>в ходе наблюдения и проведения опросов;</li> <li>в ходе изучения продуктов деятельности ребенка (письменные источники, устные выступления).</li> </ol> </li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Благоприятный психологический климат в классе.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Результаты социально-психологического исследования, проведенного в классе (по научной методике).</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Наличие практики конструктивного решения конфликтных ситуаций.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Отсутствие свидетельств деструктивных последствий конфликтов, наносящих вред физическому, психологическому и нравственному здоровью.</li> </ul>

### 5. Критерий «Формирование информационных компетенций»

Содержание критерия:

Владение современными информационными технологиями, понимание их силы и слабости, способность критически относиться к информации, распространяемой СМИ.

Показатели	Индикаторы
------------	------------

<ul style="list-style-type: none"> <li>Использование в проектной, исследовательской и других видах деятельности ИКТ (Интернет-ресурсов, мультимедийных средств)</li> <li>Увеличение количества творческих работ учащихся по предметам образовательной программы школы, представленных на различных уровнях</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Высокая оценка коллег в ходе открытых занятий</li> <li>Результаты учебной деятельности учащихся (в электронном виде).</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Использование учащимися общественно признанного авторского продукта (программы, сайты, учебный модуль и т.д.)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Предъявленный продукт</li> </ul>

#### 6. Критерий «Формирование интеллектуальных компетенций»

Содержание критерия:

Непрерывное самообразование, формирование способности учиться на протяжении всей жизни.

Показатели	Индикаторы
<ul style="list-style-type: none"> <li>Использование опыта, полученного в творческих объединениях, в классе и школе</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Продукты деятельности учащихся</li> <li>Участие и победы в различных проектах</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Увеличение количества творческих работ учащихся по предметам образовательной программы школы, представленных на различных уровнях</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Награды различного уровня</li> <li>Реестр участников конкурсных мероприятий</li> </ul>

#### 7. Критерий «Общекультурные компетенции»

Содержание критерия:

Духовно-нравственное развитие личности, её общая культура, личная этическая программа, направленные на формирование основы успешной саморазвивающейся личности в мире человека, природы и техники.

Показатели	Индикаторы
<ul style="list-style-type: none"> <li>Формирование культуры здоровьесбережения</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Доля детей, участвующих в оздоровительных и здоровьесформирующих мероприятиях различного вида.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Увеличение количества учащихся, участвующих в спортивных мероприятиях различного уровня</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Награды различного уровня</li> <li>Реестр участников</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Увеличение количества учащихся, занятых творческими</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Награды различного уровня по результатам участия в выставках,</li> </ul>

видами деятельности (танцы, музыка, моделирование и т.д.)	фестивалях, конкурсах • Реестр участников конкурсных мероприятий
• Участие в природоохранительной деятельности	• Доля учащихся, занятых в природоохранительной деятельности
• Участие в музейно-краеведческой деятельности	• Доля учащихся, занятых в музейно-краеведческой деятельности

### Этапы реализации программы

I этап: Организационный (2016 уч.г.)

III этап: Этап реализации (2017-2018 г.г.)

IV этап: Рефлексивно- обобщающий (2019г)

### Циклограмма трехлетнего периода реализации программы

Этапы программы	Компоненты совместной деятельности	Содержательная характеристика компонентов деятельности
<b>I этап – организационный 2016-2017 уч. г.</b>	1. Разработка программы ВСОКО	1. Анализ социального заказа школе (анкетирование родителей, учащихся). 2. Постановка целей и их конкретизация. 3. Разработка мероприятий по выполнению Программы, обоснование их актуальности, прогнозирование ожидаемых результатов
	2. Создание условий необходимых для освоения Программы.	1. Овладение методами изучения личности ребенка, выявление потенциала школьников. 2. Кадровое обеспечение реализации программы. 3. Разработка необходимого учебно-методического комплекса. 4. Организация методического сопровождения по внедрению ВСОКО школы
	3. Создание системы критериев, показателей и индикаторов СОКО школы	1. Разработка критериев, показателей и индикаторов для процедур оценки качества
<b>II этап – этап реализации 2017-2018 уч. г.</b>	1. Работа по изучению личности ребенка, выявлению способностей школьников всех возрастных групп	1. Выявление способностей школьников на всех уровнях обучения. 2. Индивидуальная оценка развития личности, возможностей и способностей школьников. 3. Диагностика профессиональной ориентации учащихся.
	2. Развитие творческих и интеллектуальных способностей	1. Совершенствование и развитие воспитательной и внеурочной работы, сети дополнительного образования

	школьников всех возрастных групп, повышение качества обучения и образования	<p>2. Организация подготовки учащихся к олимпиадам различного уровня.</p> <p>3. Создание программ исследовательской деятельности, предусматривающих групповые и индивидуальные занятия</p> <p>4. Проведение научно-практических конференций, интеллектуальных марафонов, творческих конкурсов.</p> <p>5. Привлечение учащихся к занятиям в спортивных секциях, формирование у учащихся установки на здоровый образ жизни.</p> <p>5..</p>
	3. Проведение мониторинга и оценки качества образования на основе выбранной ВСОКО школы	<p>1. Социологические опросы.</p> <p>2. Анкетирование.</p> <p>3. Собеседование.</p> <p>4. Анализ.</p> <p>5. Самонаблюдение.</p> <p>6. Тестирование.</p> <p>7. Изучение документации.</p> <p>8. Исследование.</p>
	4. Стимулирование деятельности педагогических работников по результатам оценки качества	Использование рейтинговой системы Стимулирование деятельности педагогических работников по результатам оценки качества
	5. Привлечение внимания общественности к участию в независимой внешней оценке качества образования на всех уровнях и повышение уровня информированности участников образовательной деятельности и общественности о результатах оценки качества образовательных услуг в школе	<p>1. Привлечение ШУС к участию в ВСОКО</p> <p>2. Участие общественности в мониторинговых исследованиях</p> <p>3. Информирование родительской общественности через родительские собрания и размещение информации на информационных стендах, на официальном сайте школы и сайтах комитета и управления образования</p> <p>4. Публикация программы развития, публичного доклада</p>
<b>III этап - рефлексивно-обобщающий 2018-2019 уч. г.</b>	1. Анализ деятельности по реализации целей и задач Программы, оценка ее результативности, оформление результатов.	<p>1. Обработка всех данных, сравнение результатов, полученных в ходе реализации Программы.</p> <p>2. Создание банка данных (критериев, показателей и индикаторов ВСОКО) по вопросам оценки качества образования.</p> <p>3. Корректировка Программы в соответствии с полученными</p>

		<p>результатами.</p> <p>4. Подведение итогов на педагогическом совете школы, заседаниях ШУС и родительских собраниях.</p> <p>5. Обобщение и описание хода и результатов, полученных в ходе реализации Программы.</p> <p>6. Отчет по реализации Программы</p> <p>7. Прогнозирование развития образовательной системы школы.</p>
--	--	--

## План мероприятий по реализации ВСОКО на 2016 -2019 годы

№ п/п	Мероприятие	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Результат (итоговый документ)
<b>1. Подготовительные мероприятия к проведению ВСОКО</b>				
1.1.	Определение области исследования ВСОКО в школе	январь-апрель 2016	Администрация Управляющий совет школы	Решение Управляющего совета, Положение о ВСОКО
1.2.	Определение критериев эффективности деятельности школы	январь-апрель 2016	Администрация Управляющий совет школы	Утвержденный перечень критериев эффективности
1.3.	Установление порядка проведения внутришкольной системы оценки качества работы школы на основании принятых критериев	январь-апрель 2016	Администрация Управляющий совет школы	Положение о ВСОКО
1.4.	Размещение и обновление информации, установленной законодательством РФ, на странице «Независимая оценка качества образования МАОУ СОШ №36» на официальном сайте школы в сети Интернет	весь период	Администрация школы	Размещение необходимой информации на официальном сайте
1.5	Создание условий необходимых для освоения Программы	весь период	Администрация школы	Приказ по школе
<b>2. Проведение независимой оценки качества образования</b>				
2.1.	Информирование в средствах массовой информации о проведении ВСОКО	весь период	Администрация школы	Публикации в СМИ
2.2.	Проведение ВСОКО в школе	сентябрь-октябрь 2017-2018	Администрация Управляющий совет школы	Данные мониторингов
2.3.	Организация сбора, обобщения и анализа информации о качестве оказания услуг, проведение мониторингов, опросов, формирование рейтингов	Ноябрь 2018	Администрация Управляющий совет школы	Сформированный рейтинг



	деятельности			
2.4.	Общественное обсуждение результатов ВСОКО в отчетном периоде	Декабрь 2018	Администрация Управляющий совет школы	Протоколы Итоговый рейтинг
2.5.	Разработка и обсуждение предложений по улучшению качества работы школы	Декабрь 2018	Администрация Управляющий совет школы	Предложения по улучшению качества работы
2.6.	Публикация результатов ВСОКО на официальном сайте школы в сети Интернет	Декабрь 2018	Администрация школы	Информация, размещенная на официальном сайте, в СМИ
2.7	Стимулирование деятельности педагогических работников по результатам оценки качества	сентябрь-октябрь 2017-2018	Администрация школы	Рейтинг приказ
<b>3. Применение результатов независимой оценки качества</b>				
3.1.	Разработка и утверждение Плана мероприятий по улучшению качества работы школы	Декабрь 2018	Администрация Управляющий совет школы	Плана мероприятий по улучшению качества работы школы, приказ
3.2.	Размещение Плана мероприятий по улучшению качества работы в школе на официальном сайте	Декабрь 2018	Администрация школы	Информация, размещенная на официальном сайте
3.3.	Координация Плана мероприятий по улучшению качества работы в школе	весь период	Администрация школы	Информация о координации Плана
3.4.	Принятие управленческих решений по результатам ВСОКО	Декабрь 2018	Администрация школы	Приказ
3.5.	Представление информации о выполнении плана мероприятий по организации независимой системы оценки качества работы школы	Февраль 2019	Администрация школы	Информация о результатах ВСОКО

### Ожидаемый результат

- создание ВСОКО школы;
- организация методического сопровождения по внедрению ВСОКО школы;
- создание системы комплексного мониторинга результатов освоения и ресурсов образовательных программ школы;
- создание группы многообразных, универсальных и просчитываемых индикаторов мониторинга;
- привлечение внимания общественности к участию в независимой внешней оценке качества образования на всех уровнях;

- предоставление всем участникам образовательных отношений и общественности достоверной информации о качестве образования;
- выявление зон риска и ограничений при достижении эталонных характеристик выпускника;
- использование результатов системного мониторинга как фактора влияния на эффективность школы для изменений образовательных, финансово-экономических и организационно-правовых условий развития школы;
- формирование информации, необходимой для принятия управленческого решения;
- прогнозирование развития образовательной системы школы;
- достижение качества образования учащихся школы, удовлетворяющее социальным запросам;
- стимулирование деятельности педагогических работников по результатам оценки качества.

### **Критерии эффективности результатов**

1. динамика индивидуальных образовательных достижений учащихся, подтверждаемая в ходе аттестации и участия в конкурсной деятельности;
2. динамика профессиональной компетентности педагогов и их деятельности, подтверждаемая в ходе аттестации, и участия в конкурсной деятельности;
3. доступность и качество организации образовательного процесса;
4. динамика, качественный и количественный уровень материально-технического обеспечения;
5. результат инновационной деятельности;
6. доступность и качество условий обучения;
7. качественный уровень доступности образования;
8. динамика сохранности контингента учащихся;
9. доступность и качество организации системы дополнительного образования;
10. динамика и качество организации питания;
11. динамика, качественный и количественный уровень состояния здоровья учащихся;
12. результат и качество воспитательной работы;
13. динамика и результат финансового обеспечения;
14. результат открытости деятельности школы;
15. результат управленческой деятельности.

### **Возможные риски и их минимизация**

<b>Возможные риски</b>	<b>Способы преодоления</b>
Непонимание педагогическим коллективом школы, родительской	Планомерная и последовательная работа с педагогами, родителями над

<p>общественностью концепции нового качества образования приведет к формальному использованию ВСОКО без существенных перемен в оценке качества образования.</p>	<p>изменением традиционного сознания и формированием понимания сущности нового качества образования. Повышение квалификации и переподготовка кадров по новым стандартам общего образования.</p>
<p>Традиционная «знаниевая» парадигма обучения школьников, преобладающая в школе, не может адекватно поддаваться оценке компетентностными измерителями.</p>	<p>Обучение руководящих и педагогических кадров школы методам и механизмам оценивания качества образования на компетентностной основе.</p>
<p>Большинство учителей не владеют методами и приемами УУД и компетентностным подходом и не могут преподавать и оценивать школьников на компетентностном уровне.</p>	<p>Переподготовка педагогических кадров в аспекте преподавания на компетентностном уровне.</p>
<p>Основные критерии традиционного оценивания - результаты государственной итоговой аттестации по -прежнему занимают лидирующие позиции в системе оценки качества образования и являются основным критерием для управления в школе.</p>	<p>Изменение масштаба и ценности критериев оценивания качества образования и результатов деятельности школы на региональном и муниципальном уровне.</p>
<p>Недостаточное материально-техническое обеспечение образовательной деятельности снижает качество предоставляемых образовательных услуг.</p>	<p>Регулярное обновление материально-технической базы школы.</p>