

УТВЕРЖДЕН
приказом директора школы
от 17.09.2019 № 970

**План
мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности
МАОУ СОШ №36 на 2019, 2020 год
с учетом результатов независимой оценки
качества образовательной деятельности в 2018 году**

№	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Ожидаемый результат
<i>Повышение открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность</i>				
	Обсуждение результатов независимой оценки качества образовательной деятельности в 2018 году на заседаниях педагогических и управляющих советов организаций	до 20 ноября 2019 г.	Директор Свешникова Л.И.	Повышение уровня открытости и доступности информации о школе
	Анализ вопроса соответствия сайта школы требованиям законодательства.	в течение года	Заместитель директора по ВР Перовская Н.Ю. администратор сайта Амбарян Г.О.	Повышение уровня открытости и доступности информации о школе
	Организация и осуществление регулярной информационно-разъяснительной работы с родительской общественностью о проведении независимой оценки качества оказания услуг (в сетевых сообществах, СМИ)	ежеквартально	Заместители директора Юрьева Н.В., Гуськов А.И., Байбакова В.М., Перовская Н.Ю., методисты Забавникова И.О., Караваева С.В., Григорьева Е.С.	Повышение уровня информированности граждан о школе
	Обеспечение функционирования на официальном сайте школы раздела «Обращения граждан»	постоянно	Зам директора по ВР Перовская Н.Ю.	Обеспечение доступности сведений о ходе рассмотрения обращений
	Размещение полной и актуальной информации, установленной законодательством РФ на официальном сайте школы	постоянно	Заместители директора Юрьева Н.В., Гуськов А.И., Байбакова В.М., Перовская Н.Ю., методисты Забавникова И.О., Караваева С.В., Григорьева Е.С. администратор сайта Амбарян Г.О.	Повышение информированности и граждан о деятельности школы
	Участие в мониторинге web-сайтов образовательных организаций	постоянно	Зам. директора по ВР Перовская Н.Ю.	Повышение информированности и граждан о деятельности школы
	Подготовка самообследования школы	Март, август 2019	Зам. директора по УВР Юрьева Н.В.	Повышение информированности

				и граждан о деятельности школы
	Взаимодействие с комитетом образования и средствами массовой информации города	постоянно	Заместители директора Юрьева Н.В., Гуськов А.И., Байбакова В.М., Перовская Н.Ю., методисты Забавникова И.О., Караваева С.В., Григорьева Е.С.	Повышение информированности граждан о деятельности школы
<i>Повышение комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность</i>				
	Обсуждение вопроса материально-технического обеспечения образовательной деятельности на административных совещаниях	в течение года	Директор Свешникова Л.И.	Повышение уровня комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
	Совершенствование материально-технических условий образовательной деятельности	постоянно	Заместители директора Юрьева Н.В., Гуськов А.И., Байбакова В.М., Перовская Н.Ю., методисты Забавникова И.О., Караваева С.В., Григорьева Е.С. зам. директора по АХР Барсуков В.М.	Повышение уровня комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
	Совершенствование условий для охраны труда и укрепления здоровья участников образовательной деятельности	постоянно	Заместители директора Юрьева Н.В., Гуськов А.И., Байбакова В.М., Перовская Н.Ю., методисты Забавникова И.О., Караваева С.В., Григорьева Е.С.	Повышение уровня комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
	Совершенствование условия для оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям, реализация комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий, а также коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с учащимися, логопедической помощи учащимся	постоянно	Методист Забавникова И.О.	Обеспечение комфортности услуг для всех категорий граждан
	Совершенствование безбарьерной среды школы, реализация «дорожной карты» (плана действий школы по повышению значений показателей доступности для инвалидов объектов и предоставляемых на них услуг на период до 2030 года)	постоянно	Зам. директора по АХР Барсуков В.М., методист Григорьева Е.С., Забавникова И.О.	Создание универсальной безбарьерной среды Обеспечение доступности и комфортности услуг для всех категорий граждан

	Осуществление деятельности школьной службы медиации	в течение года	Зам директора по ВР Перовская Н.Ю.	Повышение уровня комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность
	Развитие системы дополнительных образовательных услуг, ориентированных на удовлетворение разнообразных образовательных запросов учащихся и пожеланий их родителей (законных представителей), в том числе программ технологической и туристско-краеведческой направленности	в течение года	Зам директора по ВР Перовская Н.Ю.	Развитие системы дополнительных образовательных услуг, в том числе программ технологической и туристско-краеведческой направленности Повышение уровня удовлетворенности получателей услуг
<i>Повышение доброжелательности, вежливости, компетентности работников</i>				
	Участие педагогических работников школы в курсах повышения квалификации по вопросам оценки качества общего образования в рамках реализации мероприятия 5.1 «Развитие национально-региональной системы независимой оценки качества общего образования через реализацию пилотных проектов и создание национальных механизмов оценки качества» ФЦПРО на 2016-2020 годы	март-октябрь 2019/2020 г.	Методист Каравеева С.В.	Повышение компетентности работников образования
	Участие педагогических работников школы в курсах повышения квалификации по программам повышения квалификации: «Организация инклюзивного образования», «Проектирование здоровьесберегающей среды в образовательной организации»	по плану в течение года	Методист Каравеева С.В.	Повышение компетентности работников образования Повышение уровня удовлетворенности получателей услуг
	Участие в семинарах, вебинарах и научно-практических конференциях посвященных независимой оценке качества образования	постоянно.	Методист Каравеева С.В.	Повышение компетентности работников образования
	Проведение разъяснительной работы с сотрудниками по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной и служебной этики и контроль за соблюдением профессиональной этики	постоянно	Заместители директора Юрьева Н.В., Гуськов А.И., Байбакова В.М., Перовская Н.Ю., методисты Забавникова И.О., Каравеева С.В., Григорьева Е.С.	Повышение уровня доброжелательности и вежливости работников
	Контроль за соблюдением	в течение	Заместители директора	Повышение

	профессиональной этики	года	Юрьева Н.В., Гуськов А.И., Байбакова В.М., Перовская Н.Ю., методисты Забавникова И.О., Караваева С.В., Григорьева Е.С.	уровня доброжелательности и вежливости работников
<i>Повышение удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций</i>				
	Обсуждение вопросов повышения качества образовательной деятельности на педагогических советах, производственных совещаниях при директоре		Заместители директора Юрьева Н.В., Гуськов А.И., Байбакова В.М., Перовская Н.Ю., методисты Забавникова И.О., Караваева С.В., Григорьева Е.С.	Повышение уровня удовлетворенности граждан качеством образовательной деятельности организаций
	Разработка плана по улучшению качества работы организаций с учетом результатов независимой оценки качества образования в 2019 г.	4 квартал 2019 г.	Заместители директора Юрьева Н.В., Гуськов А.И., Байбакова В.М., Перовская Н.Ю., методисты Забавникова И.О., Караваева С.В., Григорьева Е.С.	Повышение уровня удовлетворенности граждан качеством образовательной деятельности организаций
	Функционирование на официальном сайте школы раздела «Обращения граждан» Оперативное устранение выявленных недостатков в функционировании раздела	постоянно	Заместители директора Юрьева Н.В., Гуськов А.И., Байбакова В.М., Перовская Н.Ю., методисты Забавникова И.О., Караваева С.В., Григорьева Е.С.	Обеспечение обратной связи Повышение уровня удовлетворенности и граждан качеством образовательной деятельности организаций
	Использование в работе школы электронного ресурса (http://anketa.68edu.ru/), обеспечивающего потребителям услуг возможность в электронном виде выразить свое мнение о качестве оказываемых услуг	ежеквартально	Заместители директора Юрьева Н.В., Гуськов А.И., Байбакова В.М., Перовская Н.Ю., методисты Забавникова И.О., Караваева С.В., Григорьева Е.С.	Повышение уровня удовлетворенности граждан качеством образовательной деятельности организаций
	Использование возможности сетевой формы организации урочной и внеурочной деятельности, психолого-педагогического сопровождения образовательной деятельности, реализации дополнительных образовательных программ	постоянно	Заместители директора Юрьева Н.В., Гуськов А.И., Байбакова В.М., Перовская Н.Ю., методисты Забавникова И.О., Караваева С.В., Григорьева Е.С.	Повышение уровня удовлетворенности граждан качеством образовательной деятельности организаций
	Обеспечение участия членов управляющего совета школы в оценке всех ключевых объектов образовательной деятельности школы	постоянно	Зам директора по УВР Юрьева Н.В.	Повышение уровня удовлетворенности граждан качеством образовательной деятельности организаций